



**ІДЕНТИФІКАЦІЯ  
ПЕНСІОНЕРІВ  
З ЧИСЛА ВНУТРІШНЬО  
ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ,  
ЯКИМ ВСТАНОВЛЕНО  
СТАТУС ДО 24.02.2022**

**portal.pfu.gov.ua**

**04001@dp.pfu.gov.ua**

**<https://www.pfu.gov.ua/dp>**

**<https://www.facebook.com/DPFU.gov.ua>**



**ФІЗИЧНА ІДЕНТИФІКАЦІЯ  
ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНОЇ  
ОСОБИ (ВПО), ЯКА ОДЕРЖУЄ  
ПЕНСІЮ ЧЕРЕЗ АТ  
“ОЩАДБАНК” ПРОВОДИТЬСЯ  
КОЖНІ 6 МІСЯЦІВ.**



**ПЕНСІОНЕРАМ, ЯКИМ  
ВСТАНОВЛЕНО ВІДПОВІДНИЙ  
СТАТУС, ДЛЯ ПРОДОВЖЕННЯ  
НАРАХУВАННЯ ПЕНСІЙ НЕОБХІДНО  
ПРОЙТИ ФІЗИЧНУ ІДЕНТИФІКАЦІЮ  
ДО 31.03.2024.**

## **СПОСОБИ ФІЗИЧНОЇ ІДЕНТИФІКАЦІЇ:**



**ОСОБИСТЕ** звернення до  
територіальних органів  
Пенсійного фонду України або  
до відділення АТ “ОЩАДБАНК” з  
документом, що посвідчує особу.



**АВТОРИЗАЦІЯ  
В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ  
НА ВЕБПОРТАЛІ**

електронних послуг Пенсійного фонду  
України ([portal.pfu.gov.ua](http://portal.pfu.gov.ua)) за  
допомогою КЕП (кваліфікованого  
електронного підпису), “Дія.Підпис”  
 (“Дія ID”) або BankID ([ID.GOV.UA](http://ID.GOV.UA))



**ВІДЕОКОНФЕРЕНЦЗВ’ЯЗОК**  
Для подання заяви на  
ідентифікацію у режимі  
відеоконференцзв’язку необхідно  
заповнити відповідний бланк на  
вебпорталі електронних послуг або  
зателефонувати до контакт-центру  
Пенсійного фонду України.



**У ЗАКОРДОННІЙ  
ДИПЛОМАТИЧНІЙ  
УСТАНОВІ УКРАЇНИ**

для пенсіонерів, які перебувають за  
кордоном, отримати документ, який  
посвідчує, що особа є живою.

Виданий в установленому порядку  
документ разом із письмовою заявою  
про продовження виплати пенсії,  
складеною в довільній формі,  
надсилається рекомендованими  
поштовими відправленнями або  
поштовими відправленнями з  
оголошеною цінністю  
територіальному органу Пенсійного  
фонду України

**АБО**

Заява про продовження виплати  
пенсії разом із сканованою копією  
документа про посвідчення факту, що  
фізична особа є живою, подається  
через вебпортал електронних послуг  
Пенсійного фонду України із  
використанням КЕП.

**КОНТАКТ ЦЕНТР  
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ  
УКРАЇНИ:**

**0-800-503-753  
(044) 281-08-70  
(044) 281-08-71**